FACS OCCITANIE
Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé

France Assos Santé
La voix des usagers
Occitanie

CONNAISSEZ-VOUS LES DAC ?

Depuis 2022, des dispositifs ressources à vos côtés pour vous aider dans vos parcours de santé

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

CONCRÈTEMENT,
LE DAC VOUS AIDE À :

- Bénéficier d'une évaluation pluridisciplinaire de votre situation, en lien avec les professionnels déjà présents auprès de vous
- Trouver les ressources adaptées à votre situation, et accessibles près de chez vous
- Être orienté pour la recherche d'une structure d'accueil (Ehpad[1], CHRS[2], accueil temporaire ou familial, ...)
- Être soutenu en tant qu'aidant afin de trouver des relais (temps de répit, soutien psychologique, groupes de paroles, ...)
- Accéder à des actions de prévention (dépistage, chutes, activité physique, éducation à la santé, repérage de la fragilité, ...)



Les démarches sont menées avec vous, en lien avec votre médecin traitant et/ou les professionnels concernés.

Parlez-en à votre médecin ou professionnels de santé

[1] Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes.

[2] Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

Je suis perdu… Soins, aides, démarches… **vers qui me tourner ?**



Le **DAC** est là pour vous aider : ensemble, nous **cherchons les solutions** les plus adaptées à votre situation.



Le parcours est plus clair : vous avancez sereinement, accompagné et **bien orienté**



QU'EST-CE QU'UN DAC ?

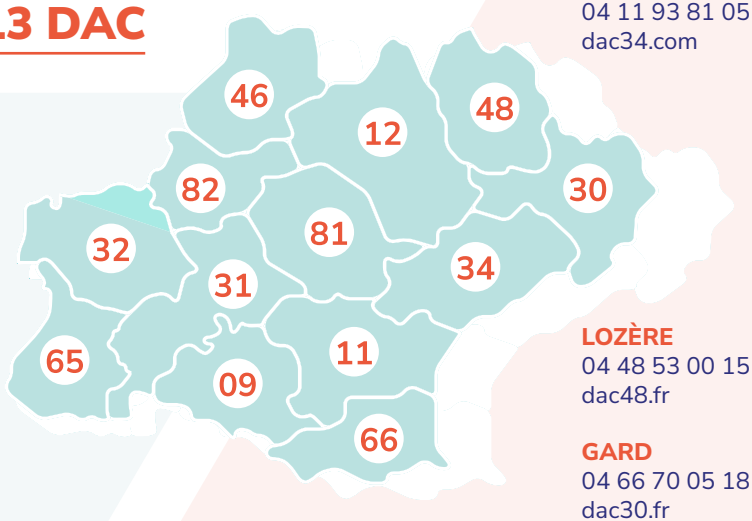
Il facilite les démarches en faisant le lien entre les professionnels de santé, pour répondre aux besoins des situations complexes.

Son équipe pluriprofessionnelle répond à vos questions et vous oriente vers les solutions adaptées à votre situation.

QUAND FAIRE APPEL AU DAC ?

- ✓ Quand vous avez besoin d'un soutien pour mieux comprendre vos droits
- ✓ Quand vous cherchez des aides de proximité adaptées à votre situation
- ✓ Quand vous rencontrez des difficultés à faire le lien entre les différents professionnels.

13 DÉPARTEMENTS
13 DAC



HÉRAULT
04 11 93 81 05
dac34.com

LOZÈRE
04 48 53 00 15
dac48.fr

GARD
04 66 70 05 18
dac30.fr

TARN
05 67 720 120
dac81.fr

LOT
05 65 367 387
dac46.fr

AVEYRON
05 36 36 12 12
dac12.fr

ARIÈGE
05 61 67 69 21
dac09.fr

AUDE
04 68 26 29 76
dac11.fr

TARN-ET-GARONNE
05 63 300 900
dac82.fr

HAUTE-GARONNE
05 62 26 04 04
dac31.fr

PYRÉNÉES-ORIENTALES
04 48 07 06 60
dac66.fr

HAUTES-PYRÉNÉES
05 62 93 13 13
dac65.fr

GERS
05 62 07 17 53
dac32.fr

Conception graphique : FACS Occitanie / Illustration : ©Nicolas Caruso - 2025 - ne pas jeter sur la voie publique.

BON À SAVOIR !

La FACS Occitanie et France Assos Santé témoignent de l'action menée par les différents dispositifs d'appui à la coordination (DAC) de la région depuis leur création.

Depuis 2022, les DAC jouent un rôle de lien pour aider à orienter vers les bons professionnels. Chaque année, ils répondent à de nombreuses sollicitations émanant de particuliers, qu'il s'agisse de patients ou d'aidants.

En 2025, partout en Occitanie, et selon les départements, entre 15 % et 40 % des appels traités par les DAC sont initiés par les patients eux-mêmes ou par leurs proches.

Dispositif d'appui à la coordination
EN OCCITANIE

À NOTER

Le dispositif d'appui à la coordination :

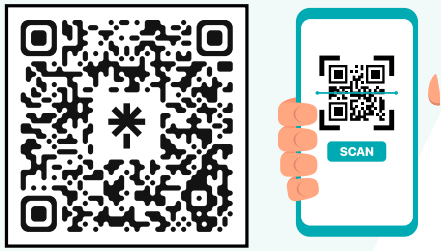
Veille à ce que patients et professionnels soient orientés vers les structures et professionnels adaptés aux besoins et présents sur le territoire.

Sans effectuer de soins, il connait les ressources en santé et structures existantes, et aide à faire du lien pour plus de fluidité et de repères.

POUR RAPPEL

- En cas d'urgence, contacter le 15 ou les services d'urgence les plus proches.
- Pour la recherche d'un médecin traitant, contactez la CPTS* de votre territoire.

CARTO & ANNUAIRES DES DISPOSITIFS



* CPTS : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé