

LE CHOIX DE VIEILLIR CHEZ moi

Grâce aux services
du Centre de ressources territorial
pour les personnes âgées du

Sud Toulousain

Guide d'orientation

*Pour les professionnels de santé, professionnels du domicile,
CPTS, DAC, cliniques, hôpitaux, services à domicile, maisons des solidarités...*

CRT du Sud Toulousain

Centre de Ressources Territorial

« Pour une coordination renforcée à domicile des personnes âgées »



Le CRT du Sud Toulousain, c'est quoi ?

UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Une équipe pluridisciplinaire spécialisée en gériatrie, qui a pour objectif d'apporter **gratuitement** son expertise aux personnes âgées souhaitant rester vivre à domicile. Elle évalue, préconise et met en place les aides complémentaires nécessaires à ce maintien. Elle propose, aussi, des actions aux aidants et aux professionnels intervenant au domicile des bénéficiaires.

L'équipe est composée par :

Patrick GRASSIAN	Médecin coordonnateur
Elisabeth ERDOCIAN	Cadre de santé
Nadège TOUJAS	Infirmière coordinatrice
Gaëlle RAMANANTSOAVINA	Infirmière
Chrystel DEBLADIS	Aide-soignante Assistante en Soins Gériatriques
Annabelle MEIGNEN	Ergothérapeute
Alexandra SERRE	Psychologue
Audrey POITE	Diététicienne
Jeanne BALAGUE	Enseignante en Activités Physiques Adaptées
Emilie CARAYON	Assistante sociale
Sylvie TEYCHENNE	Chargée de mission

DES ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES AGEES POUR LEUR MAINTIEN A DOMICILE

Le CRT du Sud Toulousain intervient pour :

1. **Des évaluations à domicile** dans un ou plusieurs champs de compétences de l'équipe :
 - * Dépistage des fragilités (STEP1 ICOPE)
 - * Evaluation gériatrique standardisée pour identifier les facteurs de risque
 - * Evaluation des chutes et préconisations d'aides techniques ou d'aménagements du domicile
 - * Evaluation de l'intérêt de mise en place de Téléassistance 31
 - * Evaluation de la dénutrition et des troubles de la déglutition
2. **Une coordination renforcée**
 - * Elaboration du plan personnalisé de coordination en santé pour un accompagnement sécurisant et coordonné
 - * Coordination renforcée des professionnels intervenant au domicile
 - * Recours aux partenaires pour les solutions d'accueil d'urgence en hébergement temporaire et en sortie d'hospitalisation
 - * Entretiens de soutien, de motivation et de relations d'aide
3. **Un accompagnement et un suivi**
 - * Mise en relation avec les acteurs et les prestataires médicaux de proximité
 - * Aide administrative liée aux préconisations données par l'équipe du CRT
 - * Aide aux démarches de mise sous protection d'un majeur
 - * Organisation de rendez-vous médicaux : appui à la prise de rendez-vous et accompagnement
 - * Accompagnement aux activités et aux ateliers nécessaires au maintien à domicile

4. **Des ateliers** à domicile, à l'EHPAD ou chez un partenaire
 - * Atelier d'activités physiques adaptés, gym douce, équilibre
 - * Atelier cuisine, nutrition
 - * Atelier mémoire, lecture, jeux de société
 - * Atelier loisirs créatifs, bricolage
 - * Echanges intergénérationnels

DES ACTIONS EN FAVEUR DES AIDANTS

Le CRT du Sud Toulousain intervient auprès des aidants pour :

- * Le dépistage des fragilités (STEP1 ICOPE)
- * Des entretiens de soutien, de motivation et de relations d'aide conduits par la psychologue
- * Une orientation vers la PFR La Cadène en cas d'urgence ou de situation de crise
- * Un suivi téléphonique sur l'accompagnement réalisé par le CRT
- * Un partage d'informations ciblées sur les pathologies et les conduites à tenir
- * Une participation aux « Café débat » ou aux groupes de parole, organisés par un psychologue

DES ACTIONS EN FAVEUR DES PROFESSIONNELS INTERVENANT A DOMICILE

Le CRT du Sud Toulousain intervient auprès des professionnels du domicile des bénéficiaires pour :

1. **Un partage de connaissances** sur :
 - * La prévention Santé des personnes âgées : chute, nutrition, déglutition, douleur, médicament, hygiène...
 - * Les maladies neuro-évolutives : maladie d'Alzheimer et apparentées
 - * La prévention en matière de santé publique : prévention tabac, cancer, alcool, santé dentaire...
 - * Les aides à destination des personnes âgées
 - * Les risques psychosociaux
2. **Un transfert de compétences** sur :
 - * L'outil ICOPE, dépistage des fragilités STEP1
 - * L'utilisation de Médimail, ViaTrajectoire et SPICO
3. **De la formation et des actions de Qualité de Vie et Conditions de Travail** :

Les professionnels peuvent bénéficier des actions de formation et des actions de QVCT mises en place par le CRT du Sud Toulousain et du Centre Hospitalier de Muret.

NOTA BENE

Le CRT du Sud Toulousain, ce n'est pas :

- | | |
|---|---|
| - Un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), | il n'intervient pas pour des toilettes |
| - Un service d'aide à domicile (SAD), | il n'intervient pas pour les courses |
| - Un service d'hospitalisation à domicile (HAD), | il n'intervient pas en soins palliatifs |
| - Un service du dispositif d'appui à la coordination (DAC), | il n'intervient pas sur les situations très complexes |
| - Une maison de santé pluriprofessionnelle (MSP), | il ne réalise pas d'actes médicaux, paramédicaux |
| - Une maison des solidarités (MDS), | il n'élabore pas les dossiers APA |

Le CRT du Sud Toulousain, c'est pour qui ?

LES PERSONNES AGEES

Les personnes répondant à **minima aux critères ci-dessous** :

- **Personne âgée de + 60 ans, en perte d'autonomie, GIR 1 à 4**
- Souhait de rester à domicile et d'être accompagné
- Besoin d'un appui spécifique, personnalisé, renforcé, coordonné et ponctuel
- Domicilié sur le **territoire du CRT** du Sud Toulousain :

Auribail	Labarthe-sur-Lèze	Miremont	Sain-Lys
Auterive	Labastidette	Muret	Saint-Clar-de Rivière
Beaufort	Labruyère-Dorsa	Pins Justaret	Saint-Hilaire
Beaumont-sur-Lèze	Lagardelle-sur-Lèze	Pinsaguel	Saubens
Bérat	Lagrâce-Dieu	Portet-sur-Garonne	Seysses
Cambarnard	Lamasquère	Poucharramet	Venerque
Eaunes	Lavernose-Lacasse	Puydaniel	Villate
Fonsorbes	Le Fauga	Rieumes	
Frouzins	Le Vernet	Roques	
Grépiac	Lherm	Roquettes	

D'autres facteurs peuvent justifier l'intervention du CRT du Sud Toulousain :

- Incapacité à alerter
- Fragilités ICOPE détectées
- Chutes à répétition
- Situation nécessitant des adaptations matérielles et de l'habitat
- Isolement social
- Isolement géographique
- Sortie d'hospitalisation récente
- Dépendance nécessitant une PEC pluridisciplinaire
- Absence de l'aidant
- Epuisement de l'aidant
- Hospitalisation de l'aidant
- Rupture du parcours de soins
- Refus de soins
- En attente d'une place en EHPAD
- Troubles cognitifs avec mise en danger (personne et entourage)

NOTA BENE

Les aidants et les professionnels intervenant auprès de la personne âgée peuvent également bénéficier des services du CRT du Sud Toulousain, tels que précisés sur la page précédente.

Le CRT du Sud Toulousain, comment le faire intervenir ?

FAIRE UNE DEMANDE

Les professionnels (médecins traitants, professionnels libéraux, CPTS, cliniques, hôpitaux, SAD, SPASAD, DAC31, maisons des solidarités...), les personnes âgées, les familles peuvent faire une demande d'admission, par :

Téléphone :	05 67 52 81 95
Mail :	crt@ch-muret.fr
ViaTrajectoire Grand-Age :	CRT du Sud Toulousain
Messagerie sécurisée :	crt.sud.toulousain@ch-muret.mssante.fr

OBTENIR LA REPONSE

L'infirmière coordinatrice et l'infirmière enregistrent la demande.

Après avoir vérifié les critères, elles planifient **une visite à domicile de préadmission** pour recueillir les besoins précis et évaluer la pertinence de l'intervention du CRT du Sud Toulousain.

Elles présentent le dossier à la **commission d'admission**. Le bénéficiaire, le prescripteur et le médecin traitant sont informés de la décision de la commission.

En cas de refus, le CRT propose une orientation vers un service plus adapté.

DEBUT D'INTERVENTION

Le CRT du Sud Toulousain aura besoin des informations suivantes dès l'admission de la personne :

1. **L'identité de la personne âgée** : Nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale
2. **Les aides de droit commun** : couverture sociale, complémentaire santé, ALD, APA, ARDH
3. **Les documents à fournir** :
 - * L'accord d'intervention du CRT du Sud Toulousain
 - * La carte d'identité
 - * L'attestation de droits sociaux
 - * L'accord du médecin traitant
 - * Les dernières prescriptions médicales et derniers comptes-rendus médicaux
 - * Les formulaires de désignation de la personne de confiance et des directives anticipées
 - * La décision de justice concernant une mesure de protection juridique, s'il y a lieu
 - * L'avis d'imposition selon les situations

DUREE ET FIN D'INTERVENTION

La durée d'intervention est variable. Elle est définie selon les besoins de la personne. Toutefois, elle ne peut excéder 6 mois, en continu.

Le CRT du Sud Toulousain proposera à la personne âgée un **document individuel de prise en charge** décrivant la nature de son intervention. L'intervention du CRT prend fin dès lors que les objectifs qui ont été identifiés, ont été réalisés. Les accompagnements existants et/ou mis en place par le CRT se poursuivent avec les professionnels partenaires, si besoin. **L'équipe veille à ce que la situation soit stabilisée et pérenne.**

L'intervention peut prendre fin, avant l'échéance, sur la volonté de la personne ou pour rapprochement familial. Aussi, l'intervention peut être suspendue en cas d'hospitalisation.

Le CRT du Sud Toulousain, quelle est son organisation ?

UN COMITE DE PILOTAGE STRATEGIQUE

Les Centres de Ressources Territoriaux ont vu le jour en 2023 et sont financés par les ARS.

Le CRT du Sud Toulousain est porté par l'EHPAD Le Castelet, service du Centre Hospitalier de Muret. Il débute son activité en janvier 2026.

Pour son comité de pilotage stratégique, il s'entoure de :

- La Délégation Territoriale des Solidarités (DTS) du Sud Toulousain
- Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)
- La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Sud Toulousain

UNE COMMISSION D'ADMISSION ET DE SORTIE

Au départ de l'activité, la commission d'admission et de sortie se réunit deux fois par mois, puis sa fréquence s'adaptera aux flux des demandes et à leurs natures (situation à gérer rapidement).

Lors des commissions, l'équipe du CRT s'entoure des professionnels du domicile impliqués dans la prise en charge des personnes ainsi que de partenaires de la coordination, tel que le DAC31. Leur participation se fait en présentiel ou en visio.

DES REUNIONS DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRE

L'équipe du CRT se réunit hebdomadairement pour le suivi des interventions. Elle inclut les professionnels du domicile, selon les besoins.

DES REUNIONS DE FONCTIONNEMENT ET PROJECTIONS

L'équipe du CRT se réunit mensuellement pour ajuster son organisation et ses actions.

D'autre part, elle identifie les partenaires qui pourraient être sollicités pour coconstruire des actions à destination des personnes âgées, de leurs aidants et des professionnels du domicile.

Au CRT du Sud Toulousain, comment sont sécurisées les données ?

Toutes les données à caractère confidentiel sont traitées sur des applications sécurisées.

LOGICIEL D'AIDE A L'ORIENTATION

Le CRT du Sud Toulousain utilise :

VIATRAJECTOIRE Grand-Age

CRT du Sud Toulousain

LA MESSAGERIE SECURISEE

Le CRT du Sud Toulousain communique avec les professionnels de santé par la messagerie sécurisée :

MEDIMAIL

crt.sud.toulousain@ch-muret.mssante.fr

LE DOSSIER USAGER INFORMATISE

Le CRT du Sud Toulousain crée tous les dossiers des personnes, quelle que soit leur provenance, dans :

ARCAD360 CRT

de la société ARCHE MC2, Hébergeur de Données de Santé certifié Ségur du Numérique, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles (règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27/04/2016).

Il recueille également les demandes sur :

SPICO

Outil de coordination régional financé par l'ARS Occitanie à usage des professionnels du sanitaire, social et médico-social.

LE CHOIX DE VIEILLIR CHEZ MÔÎ

Grâce aux services
du Centre de ressources territorial
pour les personnes âgées du

Sud Toulousain

CRT du Sud Toulousain 1 rue Pierre Fons – 31600 Muret



05 67 52 81 95



crt@ch-muret.fr



crt.sud.toulousain@ch-muret.mssante.fr

